



קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 2
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב

מס'	פרק	הסעיף במפרט	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המזמין
189	0		על אף האמור בתשובות סבב 1, נבקש לדחות את מועד ההגשת ההצעות בשבועיים נוספים. מדובר במכרז מורכב הכולל מספר רב של אפליקציות בהן הושקעו מאות שנות אדם והן תשתיות. הזמן דרוש לנו כדי להבנה של המצב הקיים ולפיתוח פתרון איכותי למשרד.	הבקשה נדחית
190	0	0.2	נבקש לקבל מועד נוסף להעברת שאלות, לאחר קבלת תשובות סבב 2.	הבקשה מתקבלת. המועד האחרון להעברת שאלות ובירורים סבב 3 הוא : 30/09/2013.
191	0	0.2	הגדרת "IMAC" – אנה הבהרתכם שכל בקשה נפרדת תמנה כ- IMAC. (לדוגמה בקשה אחת להתקנת מסך במועד אחד ובקשה להתקנת תוכנה כלשהי במועד אחר לאותה תחנה).	כל בקשה נפרדת תמנה כ- IMAC.
192	0	0.3.3.2	קבלן משנה – נבקש להרחיב את תשובתכם מס' 2 בסבב קודם ולהכילה גם על ספקי חומרה וספקי קווי התקשורת (כגון: סלקום, בזק, HOT, אורנג' וכד').	לצורך העניין ספקי חומרה וספקי קווי תקשורת, לא יחשבו קבלני משנה.
193	0	0.5.3	בסעיף קיימת הפניה לנספח 0.5.4 שאינו קיים. נא הבהרתכם.	בסעיף 0.5.3 המילים מ"והצהרה" ועד "0.5.4" ימחקו
194	0	0.6.4	(פסקה שניה) התחייבות המציע לקחת על עצמו ההגנה בפני תביעה עתידית הנוגעת להפרת זכויות קניין רוחני – נבקש להבהיר כי האמור כמובן בכפוף לכך שהמשרד יעשה שימוש על פי תנאי החוזה ותנאי רישיון השימוש.	בסוף הפסקה השנייה בסעיף 0.6.4. אחרי "יוצרים אלה" יבוא: "האמור בסעיף זה כפוף לכך שהמשרד יעשה שימוש בזכויות הקניין הרוחני על פי תנאי החוזה, ותנאי רישיון השימוש, וכל זאת בתנאי שהספק יידע את המשרד בתנאים אלו. יובהר שאין בכך לגרוע ממחוייבויות הספק ע"פ מסמכי המכרז"
195	0	0.6.6	(שורה אחרונה בעמוד 16) במקום "פרק זמן מרבי של 7 ימים", נבקש כי יכתב "לפחות 7 ימים", שהרי על המציע להיערך למצגות.	הבקשה נדחית. המשרד פרסם לוחות זמנים לביצוע האמור בסעיפים הללו.



קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 2
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב

מס'	פרק	הסעיף במפרט	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המזמין
196	0	0.7.1.א.	האמור בסעיף זה אינו תואם את האמור בערבות באשר למספר ימי ההודעה מראש. בסעיף זה נכתב 7 ימים ואילו בערבות 15. נא הבהרתכם.	בסעיף 0.7.1 א' בפסקה הראשונה במקום הספרה "7" תבוא הספרה "15"
197	0	'ס"ק א 0.7.9	נבקש לדעת האם עמדות עבודה אישיות (נייחות או ניידות) הינן חלק מהציוד שהספק אמור להביא עבור צוות הספק, או שציוד זה יסופק על ידי הלקוח ?	כל הציוד של עובדי הספק יסופק ע"י הספק ועל חשבוננו.
198	0	0.8.8	נבקש כי תיתן הודעה של לפחות 30 ימים מראש.	הבקשה נדחית. ראה גם תשובה לשאלה 54 בקובץ הבהרות 1.
199	0	0.8.9	נבקש כי במקום האמור, ייקבע כדלקמן: א. כל זכויות היוצרים ו/או זכויות הקניין הרוחני האחרות השייכות לצד כלשהו עובר לחוזה זה, תשארנה רכוש של הצד לו היו שייכות. ב. אף צד לא יזכה לזכויות בעלות בנוגע לזכויות יוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר או כל זכויות קניין רוחני אחרות אשר שייכות לצד השני עובר לחתימה על חוזה זה. ג. הבעלות בכל זכויות היוצרים, פטנטים, סודות מסחריים, סימני מסחר וכל זכויות הקניין הרוחני האחרות, לרבות הבעלות זכויות היוצרים בכל העבודות או הנוגעות להן (כולל תוכנות מחשב, תוצרים ותוצרים שהם תוכנה) שפותחו על ידי הספק במסגרת חוזה זה תהיינה רכוש הספק. ד. מוצרי מדף/מוצרים גנריים - נבקש להוסיף סעיף לפיו, אין בחוזה כדי להעביר זכויות יוצרים על מוצרי מדף ו/או מוצרים גנריים של הספק ו/או של צדדים שלישיים אשר יספקו/או אשר יעשה בהם שימוש במסגרת מתן השירותים.	הבקשה נדחית. המציעים מופנים למענים בנושא קניין רוחני בקובץ הבהרות מספר 1



קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 2
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב

מס'	פרק	הסעיף במפרט	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המזמין
			המתודולוגיות וכיו"ב – נבקש לקבוע כי הבעלות במתודולוגיות, נהלי עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים יישארו בבעלות הספק.	
200	0	0.8.12	נבקש כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י חוזה זה בלבד. בנוסף, קיזוז כאמור לא ייעשה אלא לאחר שניתנה הודעה בכתב לספק על הכוונה לקזז את הסכום והחוב לא סולק בתוך 30 ימים. מאחר וייתכן והספק מספק שירותים ו/או מוצרים מכח מספר הסכמים, קיום או אי קיום מחויבויות הספק עפ"י חוזה זה לא ישפיעו על קיום מחויבויותיו עפ"י הסכמים אחרים בין הצדדים ועל קיום מחויבות המזמין עפ"י אותם הסכמים; הסנקציה של קיזוז צריכה להיות קשורה קשר ישיר לאי קיום מחויבות ספציפית וישירה.	הסעיף ישאר בעינו.
201	0	0.9.7	בסעיף זה נכתב במפורש כי " הצעתו של המציע תהיה בתוקף עד למועד תוקף ההצעה וערבות המציע". ברם, סעיף 0 מגדיר מועדים שני מועדים שונים, אחד למועד סיום תוקף ההצעה והשני למועד סיום תוקף ערבות המציע. נא הבהרתכם.	בסעיף 0.9.7 א' במקום המילים "מועד תוקף הצעה וערבות מציע" ירשם "מועד סיום תוקף הצעת מציע כמוגדר בסעיף 0". כמו כן ראה תשובה לשאלה 53 בקובץ הבהרות/מענה לשאלות 1.
202	0	0.10.2	נבקש כי במקום המשפט השני יכתב: "למשרד להגנת הסביבה תהא האפשרות להשתמש בהצעה ובמידע שבה אך ורק לשם בחינת ההצעה. אם תיבחר הצעת המציע, כי אז למשרד תהיה האפשרות להשתמש בהצעה לכל צורך הקשור בתהליך לכל אורך תקופת ההתקשרות. אם לא תיבחר הצעת המציע, על המשרד להחזיר את ההצעה ואסור למשרד לעשות כל שימוש בהצעה או במידע הכלול בה."	הבקשה נדחית.



קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 2
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב

מס'	פרק	הסעיף במפרט	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המזמין
203	2	2.2.2.1.5	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהיה לעבודתו בלבד, לספק לא תהיה אחריות למוצר.	בסוף סעיף 2.2.2.1.5 יבוא "לאחר העמדת הציוד/תוכנה כאמור לעיל לא תהיה לספק אחריות לטיב הציוד/תוכנה שנרכש על ידו, ככל שהדברים אינם קשורים לעבודתו בהם".
204	2	2.3.2.5.1	נבקש להבין, כאשר הינכם רושמים בסעיף זה "בפורטל יוכלו אנשי המשרד, לפי הרשאות, להקצות משאבים וירטואליים.....", האם כוונתכם הינה לאנשי ה-IT של המשרד להגנת הסביבה או לחילופין, לכל אנשי המשרד להגנת הסביבה.	הקצאת משאבים וירטואליים תבוצע ע"י אנשי ה-IT ו/או ע"י הספק ע"פ שיקול דעת המשרד. התקנת תוכנות מרשימה סגורה אפשרי שתתבצע ע"י כל משתמשי המשרד.
205	2	2.3.4 ס"ק ה'	נבקש להבין, האם כוונתכם בסעיף זה שבאחריות הספק לרכוש שירותי תחזוקת חומרה עבור כל הציוד שנמצא (או יימצא בעתיד) מעבר לתקופת האחריות או שאחריות לרכישת שירותי תחזוקת חומרה זו חלה על המשרד? במידה והתשובה היא "כן", נבקש לקבל השלמת פירוט לגבי סיום תקופת האחריות עבור כל הציוד שעליו נידרש לרכוש שירותי תחזוקת חומרה, (חלק ממידע זה אינו מופיע/ברור בקבצים שנשלחו על ידכם).	המשרד אחראי לרכישת שירותי תחזוקת ציוד קצה במימון המשרד, וציוד מתכלה. באחריות הספק לסייע מנהלתית בתהליך הרכש. ציוד הקצה שימצא במשרד יהיה או תחת אחריות היצרן או תחת חוזה שירות במימון המשרד, ציוד מתכלה ימומן ע"י המשרד. הספק יהיה מחוייב להפעיל את ספקי התחזוקה השונים, לנהל את הציוד המתכלה, ולעמוד באמנת השירות כפי שהוגדרה במכרז.
206	2	2.3.4.1 ס"ק ג'	נבקש להבין, כאשר הינכם רושמים בסעיף זה 25% מהיקף הציוד, האם כוונתכם ל-25% לכל תקופת ההסכם או לתקופת זמן אחרת.	בסעיף 2.3.4.1 ס"ק ג' לאחר הספרה "25" תבוא המילה "לשנה".
207	2	2.3.5 ס"ק א'	נבקש להבין, כאשר הינכם רושמים בסעיף זה "אחריות לתשתיות חומרה ותוכנה", האם כוונתכם לכך שאחריות הספק הינה לספק את תשתיות החומרה והתוכנה עבור אתרי האינטרנט או שכוונתכם הינה לתחזוקה בלבד. במידה והתשובה היא "כן", נבקש לקבל מפרטים ותיעוד מסודר עבור החומרה והתוכנה הנדרשים מאיתנו במסגרת סעיף זה.	לא נדרשת תחזוקת חומרה או תוכנה לסעיף זה. הספק אחראי לניהול פרויקט ועבודה מול ממשל זמין בבעיות שונות המתרחשות מעת לעת, לרבות האמור בסעיפים 2.3.5 ב' וג'.



קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 2
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב

מס'	פרק	הסעיף במפרט	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המזמין
208	2	2.3.7.2 ס"ק א'	<p>נבקש להבין, האם כונתכם בסעיף זה הינה למערכת ACD או למערכת IVR.</p> <p>כמו כן, נבקש לקבל מידע לגבי דגם מרכזיית הטלפונים הקיימת כיום ברשות המשרד, לצורך התאמת ה- ACD (או ה- IVR) בהמשך לתשובתכם), ליכולות המרכזיה הקיימת.</p> <p>(בתשובה מס' 161 בקובץ התשובות שהועבר על ידכם, ניתנה התייחסות חלקית ובלתי מספקת לנושא המרכזיה הקיימת, כזו שעדיין אינה מאפשרת לנו לתמחר את הדרישות שלכם).</p>	<p>בסעיף מוגדרת דרישה פונקציונאלית, שהספק נדרש לעמוד בה. דרך המימוש היא להחלטת הספק..לגבי תשובה 161 בקובץ הקודם, אין למשרד נתון נוסף להציג.</p>
209	2	2.3.7.2 א' ס"ק	<p>נבקש להבין האם בכוונתכם לרכוש את מערכת ה- ACD (או ה- IVR) בהמשך לתשובתכם), לטובת שימוש המשרד או שהספק אמור להביאה, להתקינה, לעשות בה שימוש, ובתום ההסכם "לקחת" אותה איתו.</p>	<p>הספק אמור להביא את המערכת, להתקינה, ובתום ההסכם "לקחת" אותה איתו.</p>
210	2	2.3.7.2 ס"ק ב' וג'	<p>נבקש להבין, האם בכוונתכם לרכוש את המערכת לניהול מרכז השירות לטובת שימוש המשרד או שהספק אמור לרוכשה, להתקינה, לעשות בה שימוש, ובתום ההסכם "לקחת" אותה איתו.</p>	<p>ראה תשובה 209 בקובץ תשובות זה.</p>
211	2	2.3.7.6.1	<p>להבנתנו, אופי השירות הנדרש (ביצוע תורנות מחזורית בקרב אנשי צוות התמיכה) לטובת פעולות הדרכה והטמעה, כפי שהוגדרו על ידכם בסעיפים 2.3.9.1 ו- 2.3.9.2 מצריך 5 מדריכים/תומכים במוקד השירות בעלי יכולת לביצוע משימות הדרכה והטמעה כגון: הכנת עזרי ואמצעי הדרכה, התאמת הדרכה לסוגי משתמשים, הדרכה פרונטאלית לקבוצות של עד 20 משתמשים, ביצוע תרגולים, ביצוע משוברים לבדיקת אפקטיביות ההדרכה, וכו'.</p> <p>ולא מוקדנים "פשוטים".</p> <p>אנא אשרו את הבנתנו זו.</p>	<p>מאושר.</p>



קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 2
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב

מס'	פרק	הסעיף במפרט	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המזמין
212	2	2.3.7.6.3	לאור כמות המשתמשים הקטנה באילת, נבקש לקבל את הערכתכם לכמות ההדרכות/ קורסים וימי ההדרכה בכל הדרכה/קורס שתידרש בשנה עבור המשתמשים באילת, לצורכי הדרכה ותמיכה בשטח.	עד 3 אירועי הדרכה בשנה.
213	2	2.3.7.7 ס"ק ג'	נבקש לקבל הערכה לכמות המשתמשים המועדפים, להם נתבקש לתת שירות.	מוערך עד 20 משתמשים מועדפים.
214	2	2.3.8	לצורך הערכות הספק (כ"א, לוגיסטיקה וכו') לביצוע שינויים ושיפורים, נבקש כי אחת לשנה יגדירו המזמין והספק תוכנית שינויים ושיפורים לשנה זו.	הבקשה נדחית. על הספק לעמוד בתנאי המכרז. המשרד יתאם ככל הניתן את תכניות העבודה מראש.
			תוכנית זו תציין את הנושאים / המערכות בהם ידרשו השו"שים וכן הערכת התשומות הנדרשות למימושם.	
215	2	2.3.13 (ג)	אנא הבהירו את האמור בסעיף ג.	כחלק מקליטת יישום לתחזוקה יבחן צוות הספק בכך שיבצע בהצלחה שו"ש במערכת הנקלטת.
216	2	2.3.14	נבקש להוריד מסעיף זה את דרישתכם לביצוע פעולות רכש של המשרד, באמצעות כרטיס אשראי של החברה.	על הספק לעמוד בדרישה המפורטת בסעיף 4.5.2.11.2 לרבות רכישה מאתרי אינטרנט. ככל שיש לספק דרך אחרת לבצע מטלה זו הספק מתבקש לפרטה ולהתחייב לעמוד בדרישה שהועמדה בסעיף האמור.
			נהלי החברה אינם מאפשרים רכישה של שרותים / מוצרים בכרטיסי אשראי של החברה.	
217	2	2.3.14	נבקש לדעת האם דרישתכם להצבת מנהלן לתחום הרכש ניתנת למימוש על ידי מנהלן שישב במשרדי הספק, תוך כדי עבודה מרוחק על מערכות המשרד ?	הבקשה נדחית, ראו בסעיף 4.1.4.2 (ו') דרישה להיקף של משרה מלאה בנדון.



קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 2
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב

מס'	פרק	הסעיף במפרט	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המזמין
218	2	2.3.15	<p>נבקש לקבל רשימה של כל היישומים עבורם הינכם דורשים המשכיות עסקית על פי חלוקה לזמני התאוששות (RTO), כגון: תוך שעה, תוך 4 שעות, עד יום עבודה.</p> <p>כמו כן, מאחר וקשה מאוד להתחייב על אי אובדן מוחלט של נתוני מערכת במצב אסון (אלא אם מממשים פתרונות "יקרים" באופן קיצוני), נבקש לקבל עבור כל יישום את פרק הזמן המקסימלי אליו ניתן לחזור במקרה של אסון, מבחינת היקף המידע האבוד (RPO), כגון: עד 4 שעות, עד 12 שעות, עד 24 שעות.</p>	תשובה תנתן בהמשך.
219	2	2.3.16 ס"ק א'	<p>נבקש להוריד מסעיף זה את דרישתכם לאי שינוי תעריפי מחירון הענן במקרה של שינוי/עדכניות טכנולוגית.</p> <p>שירותי ענן מורכבים ממספר רכיבים של חומרה ותוכנה, שעשויים להשתנות מפעם לפעם, ובעיקר במקרים של עדכניות טכנולוגית. כפי ש- Amazon מעדכן מפעם לפעם את מחירון שירותי הענן שלו, יהיה נכון לאפשר לנו לעדכן את מחירון שירותי הענן שיופיקו למשרד, כל עוד יוכיח הספק שחל שינוי בעלויות החומרה ו/או התוכנה במקרים של שינוי/עדכניות טכנולוגית.</p>	הבקשה נדחית.
220	3	3.1.3	<p>נבקש לדעת מה פירוש השם "רשת מנא" כפי שהיא מופיעה בקובץ השרתים שנמסר על ידכם.</p>	תשובה תנתן בהמשך.
221	3	3.1.4	<p>נבקש לקבל מועד סיום תקופת האחריות של כל שרת פיזי, המופיע בקובץ השרתים הפיזיים שנמסר על ידכם.</p> <p>כמו כן, נבקש לקבל מידע לגבי כמות ה- Blade Systems שיש ברשותכם כיום, וכמות הסלטים הפנויים שיש בכל Blade System, עבור Blade-ים חדשים?</p>	תשובה תנתן בהמשך.



קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 2
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב

מס'	פרק	הסעיף במפרט	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המזמין
222	3	3.1.4	נבקש לקבל מפרט מלא יותר של שתי מערכות האחסון שברשותכם, מבחינת: כמות מגירות, כמות דיסקים, גודל הדיסקים, כמות Lun's ומועד סיום האחריות.	תשובה תנתן בהמשך.
			נבקש לדעת אם ציוד התקשורת שברשותכם נמצא תחת הסכם אחריות/תחזוקת חומרה.	
223	3	3.1.5	כמו כן, נבקש לדעת האם בכוונתכם לרכוש עבור ציוד זה הסכם תחזוקת חומרה או שזוהי אחריותו של הספק לרכוש הסכם עבור ציוד זה.	אין בכוונת המשרד לרכוש עבוד הציוד הסכם תחזוקה חומרה, וזוהי אחת מחובות הספק ככל שיבחר להשתמש בציוד. המשרד יעביר את הציוד שברשותו במצבו במועד תחילת ההתקשרות כולל חוזי התחזוקה (ככל שיהיו). יובהר שמיום תחילת ההתקשרות כל הציוד כולל השירות עליו באחריות הספק.
			מתוך קובץ עמדות העבודה הנייחות (סעיף 3.1.6) וקובץ עמדות העבודה הניידות (סעיף 3.1.7), ניתן להבין שיש ברשותכם כ- 850 משתמשי קצה.	
224	3	3.1.6 3.1.7 - ו	יחד עם זאת בשום מקום במכרז לא פרסמתם טבלה המפרטת את רשימת האתרים של המשרד, וכמות משתמשי קצה בכל אתר.	תשובה תנתן בהמשך.
			א. נבקש לקבל רשימה מסוג זה	
			ב. נבקש לקבל אימות למספר של 850 עמדות קצה (נייחות וניידות), להם אנו מחויבים לתת תחזוקה שוטפת	תשובה תנתן בהמשך.
			ג. נבקש לקבל את מדיניות המשרד לרענון ציוד קצה עבור משתמשי המשרד	



קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 2
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב

מס'	פרק	הסעיף במפרט	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המזמין
225	3	ס"ק ה 3.7	נבקש לקבל התייחסות על סוג המערכת הנדרשת מבחינתכם עבור ניטור שליטה ובקרה על אירועי אבטחת מידע. האם המערכת הנדרשת על ידכם הינה מסוג SIEM ?	פתרון SIEM אפשרי, אך לא הכרחי.
226	4	4.4.2.3	נבקש מכם לקבוע שמישית הקמת מרכז השירות תוארך לחודשיים (ולא חודש כפי שזה מוגדר כרגע), לאור העובדה שמנסיונו, פרק זמן של חודש ימים בלבד אינו מספיק להשלמת משימה זו.	הבקשה נדחית, תשומת לב המציעים לסעיף 4.5.3 (ה) במסמכי המכרז.
227	4	4.6.6	הסבת הסכמים כאמור רלבנטי רק במקרה של הפסקה מוקדמת של חוזה ההתקשרות, ולכן נבקש לתקן את האמור בהתאם.	הבקשה נדחית.
228	4	4.1.4.1	"...שכללו קליטת נותני שירותים מהמשרד...." – להבנתנו, יש לשנות את המילה "מהמשרד" ל"מלקוח", שהרי לא כל המציעים קלטו נותני שירותים מהמשרד להגנת הסביבה דווקא.	בסעיף 4.1.4.1 במקום המילה "מהמשרד" תבוא המילה "מלקוח".
229	4	4.5.2.10.2	הן ס"ק א והן ס"ק ב – נבקש כי המשרד יאשר מועמד תוך 5 ימים, או יעביר התנגדותו המנומקת תוך אותו פרק זמן. חוסר תגובה של המשרד תוך פרק הזמן האמור ייחשב כאישור.	הסעיף ישאר בעינו.
			תמורת הבסיס:	
230	5	5 4 4 7	במטרה להגיע לשיויוניות בין המתחרים השונים ולצורך השוואה ריאלית והוגנת ביניהם נבקש לנטרל את היתרון המובנה, וחוסר השיויוניות בין ההצעות. ספק מיקור החוץ הנוכחי נדרש לתקופת מעבר זולה באופן יחסי לספקים האחרים וזאת מעצם הכרותו ונסיונו את המשרד.	



קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 2
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב

מס' פרק	הסעיף במפרט	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המזמין
230	5.1.1, 5.1.2	נציין, כי בקשות זהות התקבלו במספר מכרזים ממשלתיים, ביניהם מכרז תחזוקת תשתיות של הנהלת בתי המשפט שהוגש לפני מספר חודשים, במכרז זה הלקוח חישב את עלות תקופת המעבר וקיזז עלות זו בהליך ההשוואה בין ההצעות לספקים שאינם הספקים הקיימים של הנהלת בתי המשפט.	הבקשה נדחית.
231	5.2	שורה 4.3 בטבלה – מדריך מטמיע – נבקש כי העלות המפורטת בסעיף זה תהווה עלות כ"א בלבד. עלויות נסיעה לאתרים השונים ככל שידרשו יתומחרו בנפרד. נא אישורכם.	הבקשה נדחית.
232	5.4.1	נבקש כי תוכן תוכנית עבודה תקופתית במטרה לנהל נכון את כ"א והגיוסים הנדרשים.	ראה תשובה לשאלה 214.
	2.3.8.2		
233	5.6.1.2	נבקש כי תוכן תוכנית עבודה תקופתית במטרה לנהל נכון את כ"א והגיוסים הנדרשים.	ראה תשובה לשאלה 214.
234	5.7.2	נבקש כי סך הקנסות לא יעלה על 20% מהתמורה הרבעונית. במידה שאין תיקרה ריאלית לקנסות חברות ציבוריות אשר ניסחרות בבורסה לא יכולות להכיר בהכנסה, המשמעות היא פרוייקט הפסדי עד לסיום תקופת הפרוייקט ולכן חברות ציבוריות לא יכולות להתמודד במכרזים אשר אין מגבלה על קנסות.	בסעיף 5.7.2. למסמכי המכרז בסופו יתווסף "ה. בכל מקרה, סכום הגג לפיצוי מוסכם בתקופת מדידה ברבעון, לא יעלה על 50% מהתמורה הרבעונית".
235	5.10.1	להבנתנו, מדד הבסיס של תעריפי כ"א צריך להיות המדד הידוע במועד פרסום מסמכי המכרז, שהרי על פי האמור בסעיף 5.2, ערכי הטבלה נכונים ליום פרסום המכרז.	הבקשה נדחית, הטבלה צמודה לשינויים של החשכ"ל בהוראה (ככל שיהיו)



**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 2
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב**

מס'	פרק	הסעיף במפרט	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המזמין
236	נספח 0.6.1		"...בקשר עם הזמנה/חוזה _____" – מאחר ומדובר בערבות בגין הגשת ההצעה, נראה כי נפלה כאן טעות וצריך להיות "...בקשר עם הצעת החייב במכרז 3/13..." – אנא אישורכם.	בנספח 0.6.1 - נוסח ערבות בגין הגשת הצעה במקום המילים "הזמנה חוזה" יבואו המילים "הצעת החייב במכרז 03/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב".
237	נספח 0.6.1		נבקש כי לאחר המילים "...תוך 15 ימים", ייכתב "מקבלת דרישתכם". יש למחוק את המילה "מתאריך".	הבקשה נדחית.
238	נספח 0.6.1		בשורה של תוקף הערבות, נבקש למחוק את המילים "מתאריך _____". אין כל נפקות מעשית לתחילת תוקפה של הערבות.	הבקשה נדחית.
239	נספח	3.2	האם יש פרק בטחון או נספחים ספציפיים?	לא
	0.6.7 (א)			
240	נספח 0.6.7 (א)	4.5, 6.2	מאפשרים להעביר את המידע לעובדים אחרים, ובלבד שחתמו על נוסח התחייבות לשמירת סודיות כמפורט בנספח 0.6.7 ב'. מאחר וחלק מהעובדים עשויים להיות מחו"ל, וכך גם לגבי חברת האם בוודאי, אנו מבקשים להוסיף "או נוסח דומה במהותו".	מאשרים להעביר את המידע לעובדי המציע ו/או חברת האם העוסקים במתן מענה למכרז, ובלבד שחתמו על נוסח ההתחייבות בנספח 0.6.7 ב', והעיון והשימוש בו דרוש לצורך ובמסגרת הכנת ההצעה בלבד.
241	נספח 0.6.7 (א)		נבקש להוסיף כי המידע הרגיש יסומן ע"י המשרד כמידע סודי. לא סומן המידע כאמור ע"י המשרד או לחילופין נעשה הגילוי בע"פ, (1) יזוהה המידע כמידע סודי במועד הגילוי ו- (2) המשרד יספק באופן מיידי לספק תקציר בכתב המאפיין את המידע שגולה בצורה המאפשרת את זיהויו. כמו כן נבקש להגביל את המידע רק למידע אשר נמסר ע"י המשרד או מי מטעמו ובמסגרת הפרויקט.	הבקשה נדחית.



קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 2
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב

מענה המזמין	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	הסעיף במפרט	פרק	מס'
הבקשה נדחית.	חסרה התייחסות לחריגים המקובלים להתחייבות לשמירת סודיות. הצד המקבל יהא רשאי לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש במידע אשר:			
הבקשה נדחית.	· היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות;			
הבקשה נדחית.	· פותח באופן עצמאי;			
הבקשה נדחית.	· נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות;		נספח 0.6.7 (א)	242
הבקשה נדחית.	· הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הצד המקבל;			
הבקשה נדחית.	· מידע אשר ייווצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין;			
הבקשה נדחית.	· מידע אשר גילויו נדרש על ידי רשות מוסמכת על פי דין.			
הבקשה נדחית.	אנו מבקשים להוסיף "או נוסח דומה במהותו"	5	נספח 0.6.7 (ב)	243
הבקשות נדחות.	· היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; · פותח באופן עצמאי; · נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; · הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הצד המקבל; · מידע אשר ייווצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין; · מידע אשר גילויו נדרש על ידי רשות מוסמכת על פי דין.		נספח 0.8.7 (ב)	244



קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 2
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב

מס'	פרק	הסעיף במפרט	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המזמין
			נבקש להוסיף כי המידע הרגיש יסומן ע"י המשרד כמידע סודי. לא סומן המידע כאמור ע"י המשרד או לחילופין נעשה הגילוי בע"פ, (1) יזוהה המידע כמידע סודי במועד הגילוי ו- (2) המשרד יספק באופן מיידי לספק תקציר בכתב המאפיין את המידע שגולה בצורה המאפשרת את זיהויו. כמו כן נבקש להגביל את המידע רק למידע אשר נמסר ע"י המשרד או מי מטעמו ובמסגרת הפרויקט.	
244-1	נספח 0.7.1		נבקש כי לאחר המילים "...תוך 15 ימים", ייכתב "מקבלת דרישתכם". יש למחוק את המילה "מתאריך".	הבקשה נדחית.
244-2	נספח 0.7.1		בשורה של תוקף הערבות, נבקש למחוק את המילים "מתאריך _____". אין כל נפקות מעשית לתחילת תוקפה של הערבות.	הבקשה נדחית.
244-3	נספח 0.11.1	טבלה שבסעיף 2	האם בדיקת ערבות בגין ביצוע השירותים (סעיף 0.7.1) אכן מתנהלת בשלב זה?	בנספח 0.11.1 בטבלה שבסעיף 2 תמחק השורה "0.7.1 ערבות בגין ביצוע שירותים" ובשורה המסומנת 0.6.1 תמחק המילה "נוסח".
244-4	נספח 0.11.1		0.7.5 – נראה כי נפלה טעות - האמור אינו תואם את דרישות סעיף 0.7.5 ולא מצאנו נספח כאמור.	תשובה תנתן בהמשך.
245	נספח 0.11.1 מפ"ל	סעיף 3.4.5 ס"ק א'	כתוב: נא להשלים את הניקוד(עמוד 63) בשורה: "הפורטל מציג שימוש במשאבים וביישומים על ידי מחלקות/קבוצות משתמשים"	תשובה תנתן בהמשך.
			אנו מבינים כי את תוצאות הנוסחאות המפורטות בסעיפים 4.2-4.6 יש להציב בשורות 2-6.	תשובה תנתן בהמשך.



קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 2
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב

מס'	פרק	הסעיף במפרט	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המזמין
246	נספח 0.11.1 מפ"ל	4.7	נא הבהירו כיצד יש להציג את הסכום בשורה 1 – האם כשנתי כפי שמופיע בכותרת העמודה או כסך התמורה עבור 60 חודשים כפי שמופיע בעמודת ההערות לשורה זו?	תשובה תנתן בהמשך.
247	0		האם ניתן לבקש מועד נוסף לשאלות הבהרה? בייחוד לשאלות הבהרה לגבי תשובות לשאלות הבהרה שתתנו ואשר ייתכן ולא יהיו לנו ברורות?	ראה תשובה לשאלה 190.
248	2	2.3.7.6.2	האם כל הטכנאים צריכים לאייש פיזית את הסניפים המפורטים במכרז באותו זמן או שהם על בסיס קריאה? האם הטכנאים יכולים להתחבר מרחוק?	האיוש הוא פיסית באתר כאמור בסעיף סעיף 4.1.4.2 (ג), בנוסף, בעת הצורך, ניתן להתחבר מרחוק.
249	5	5.2	האם הגדרות הפרופיל של משרות:טכנאי/ר"צ/ תוכניתנים/DBA הן כפי שמוגדרות במכרז חש"ל מבחינת תנאי הסף והדרישות הנוספות? אם כן על איזה רמה מדובר?	הצוות עליו נשאלה השאלה הנו חלק מתשתית הבסיס של מענה הספק, האחריות לגיוס כ"א מתאים ואיכותי לעובדים אלו הנו על אחריות הספק וע"פ שיקול דעתו ומבלי לגרוע מחובותיו לעמידה באמנת השירות
250	2	2.2.2.1	כמה סה"כ משתמשים ישנם בארגון ?	ראה תשובה לשאלה 224.
251	2	2.2.2.1.2	כמה משתמשים עובדים בו זמנית? (Con current), וכמה משתמשי מטה וכמה סניפים?	אין למשרד נתונים בנדון
252	2	2.3.2	מהם הנתונים של מערכות האחסון (על פניו נראה שינן 2 מערכות) (2040 ו-3140 האם ניתן נתוני Auto Support של המוכנות (ניתן להעלות את הנתונים לאתר של EMC על מנת ניתוח ביצועים)	תשובה תנתן בהמשך.
253	2	2.3.1.6	גיבויים כיצד מגבים את המידע קירי מהם רכיבי החומרה(ספריה / B2D) מהם תהליכי הגיבוי Snap Shot או שימוש ב-Agents? מה מוגדר ב- Backup Jobs?	
254	2	2.3.1.9	כיצד מקבלים המשתמשים בסניפים את	



קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 2
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב

מס' פרק	הסעיף במפרט	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המזמין
254	2	סביבת העבודה ? (מעבר לטרמינל)	תשובה נתון בהמשך .
255	2.3.2	האם ניתן להוציא נתונים לגבי כמות השינויים היומיים (snap delta) לצורך החישוב של רוחבי הפס לסנכרון	אין למשרד נתונים בנדון.
256	2.3.2	מהי מסגרת הרישוי לתשתית וירטואלית קיים כיום ? האם מסגרת זן כוללת קבלת עדכוני תוכנה ?	תשובה תנתן בהמשך.
257	2.2.2.1.2	אילו רישיונות תוכנה \ תכונות לאמצעי אבטחת מידע נדרשים הכוונה היא ל: AV, HIPS\IPS, URL FILTERING, A-SPAM, APPLICATION CONTROL נא לפרט אילו מהתכונות נדרשות ברמת ה-GATEWAY והן ברמת ה-CLIENT.	נדרש לתת פתרון לשירותי ענן מלאים ומאובטחים כאשר הבסיס הוא הציוד הקיים כיום במשרד.
258	2.3.2.4.1	מה כמות המשתמשים (בו-זמנית) שנדרש לתמוך במערכת גישה מאובטחת מרחוק (SSL-VPN). כמו כן, נא לפרט מדיניות והנחיות אבטחת מידע בנושא מכשירים ניידים \ טלפונים חכמים (הכוונה היא לפתרונות MDM).	תשובה תנתן בהמשך.
259	2.3.2.4.6	בכדי לנטר אירועי אבטחת מידע באופן מרכזי לכלל ציוד רשת \ אבטחת מידע \ שרתים, נדרש להטמיע מערכת SIEM, האם זה מה שנדרש ? נא לפרט.	ראה תשובה 225
260	2.3.2.4.7	למה הכוונה בניטור תהליכים עסקיים ? נא לפרט.	הכוונה שמערכת השו"ב תוכל לתת חייווי על פעילות ותקינות התהליכים העסקיים השונים הפועלים בענן.
261	2.3.2.5.3	למה הכוונה בניטור טרנזקציה עסקית ? נא לפרט.	ראה תשובה לשאלה 261.



קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 2
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב

מענה המזמין	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	הסעיף במפרט	פרק	מס'
תשובה תנתן בהמשך.	<ul style="list-style-type: none"> האם ניתן לקבל תרשים מפורט (ככל שניתן) אודות רשת ה-LAN באתר הראשי והן באתרי המשנה. 			
תשובה תנתן בהמשך.	<ul style="list-style-type: none"> האם ניתן לקבל ארכיטקטורה של מערך אבטחת המידע, הן באתר המרכזי והן באתרי המשנה, עד לרמת תחנת העבודה. 			
לשיקול דעתו של הספק.	<ul style="list-style-type: none"> האם נדרשת מערכת לאכיפת גישה \ כניסה לרשת ה-LAN (NAC) ? במידה וכן, נא לפרט את הדרישות. 	2.3.3	2	262
ניהול רישום ותיעוד כלל משתמשי המשרד כולל מיקום כפיפות ארגונית ואמצעי התקשרות.	<ul style="list-style-type: none"> למה הכוונה בניהול משתמשים ? מה נדרש בסעיף זה ? 			
כל היכולות המקובלות במערכת CMDB.	<ul style="list-style-type: none"> למה הכוונה בניהול בקרת תצורה ? נא לפרט. 			
ראה תשובה לשאלה 207 בקובץ זה.	האם מדובר בניהול תוכן אתר האינטרנט או הכוונה להספקת שירותי אבטחת מידע לאתרי אינטרנט \ אפליקציות		2	263
	(WEB APPLICATION FIREWALL).			
		2.3.5		
הסעיף ישאר בעינו.	האם ניתן לקבל מבעוד מועד את נהלי אבטחת המידע של המשרד, בכדי שנוכל להיערך לכך בעת המענה למכרז \ מתן הפתרון.	2.3.6	2	264
אין למשרד נתונים בנדון.	מצוין RTO של שעה, אך אין ציון לגבי נתון ה-RPO, האם ניתן לקבל את הנתון הנ"ל ? הנושא הכרחי בכדי לבצע SIZING, הן לגבי נושא האחסון והן לנושא ה-REPLICATION בין האתר הראשי לאתר הגיבוי.	2.3.15 (ד)	2	265



קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 2
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב

מס' פרק	הסעיף במפרט	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המזמין
266	2.3.15(א)	נדרש לתת המשכיות עסקית \ גיבוי עבור הסביבה הוירטואלית בלבד. האם לא נדרש לתת גיבוי למערכות הבאות: קבצים, שרתים פיזיים שאינן חלק מהתשתית הוירטואלית?	קבצים ושרתים שאינם חלק מהמערכת הוירטואלית לא יכללו במסגרת מערך ה-DRP
267	2.3.15 (ב)	האם ניתן לפרט אילו יישומים נדרש לגבות?	תשובה תנתן בהמשך.
268	3.4.4 (ב)	למה הכוונה ב"חווית משתמש" ? מהם המדדים שהמשרד מעוניין לקבל עבורם נתונים מהמערכת המוצעת ?	ראה תשובה 22 בקובץ הבהרות מספר 1.
269	2.3.2.5.1	(בכפוף לסעיף אב 2.3.2) וכן בסעיף (M) 3.4.5 – בשל העלויות הגבוהות הנדרשות למימוש סעיף זה, אנו מבקשים לקבל את פירוט אפיון הדרישות בהתאם לצורכי המשרד. להערכתנו, נדרש זמן רב לפיתוח	הדרישות מופיעות במכרז, ניתן להציע פתרון שיעמוד בדרישות המשרד.
		(בין חצי שנה לשנתיים – בהתאם לדרישות המערכת), בכדי להגיע לרמת פירוט בפורטל כפי שמצוין בסעיף זה. האם ניתן להציע מוצר PROVISION שהנו מוצר מדף ומתאים לדרישות המשרד.	
270	2.3.2	הסעיף הנ"ל הוגדר כ- INFORMATION (I). יחד עם זאת, צוין שעל כל סעיפי המשנה לסעיף זה לעמוד בדרישות המינימום המפורטות. האם הכוונה לכך שסעיף זה (וסעיפי המשנה שלו) הנם מנדטוריים (M) ? נא להבהיר.	סעיף I הוא סעיף דרישה לידיעת הספק שנדרש לעמוד בדרישה האמורה או במידע באופן מלא.
271	2.19 (ד)	האם הדרישה למערכת המתעדת כל גישה של הספק למידע רגיש, הכוונה לניטור אירועים (EVENTS) לציוד רשתי \ שרתים ? נא לפרט.	הספק נדרש, בין היתר, להציע ולהטמיע מערכת המתעדת כל גישה של הספק או מי מטעמו למידע רגיש. כל פתרון טכנולוגי קביל שיציע הספק, אפשרי.



קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 2
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב

מס'	פרק	הסעיף במפרט	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המזמין
			בהקשר של סעיף 2.3.1.3 – מה סוג בסיס הנתונים הפעיל כיום במשרד?	תשובה תנתן בהמשך.
272	3	3.7 (א)	בהקשר של סעיף 2.3.1.3 – האם הכוונה לבצע AUDITING בבסיס הנתונים של הארגון?	על הספק לעמוד בדרישות הסעיף.
			בהקשר של סעיף 2.3.1.3 – האם נדרש לבצע MASKING בבסיס הנתונים?	על הספק לעמוד בדרישות הסעיף.
273	3	3.17	האם נדרשת מערכת להגנה אקטיבית על בסיסי הנתונים של המשרד (DATABASE FIREWALL \ DATABASE SECURITY)? נא לפרט.	לא קיים במסמכי המכרז סעיף 3.17 וככלל על הספק לעמוד בפונקציונאליות שנדרשה בסעיפי המכרז.
274	2	2.2.2.1.4 + 2.3.4	קיימת סתירה בנושא רכש ובעלות ציוד הקצה לשימוש ממלאי התפקידים במשרד. נבקשם להבהיר באחריות מי, רכש עתידי של ציוד קצה.	לדעת המשרד לא קיימת סתירה. ראה גם תשובה לשאלה 205
275	2	2.2.2.1.4 (ציוד ורישיונות) + 2.3.4 (כל שלב מחזור החיים – באחריות הספק).	אנא הבהרה בנושא גבולות האחריות של המציע ושל המזמין.	ראה תשובה לשאלה 15 ו-157 בקובץ הבהרות מספר 1.
276	2	2.3.2.4.1	מהם נהלי אבטחת המידע של המשרד?	הסעיף ישאר בעינו.
277	2	2.19 + סעיף 2.3.2.4.7	האם ניתן לפרט מה מדיניות אבטחת המידע של הארגון? לא ברור מתוך הכתוב, אילו אמצעי אבטחת מידע נדרש להפעיל לטובת יישום הפתרון.	הסעיף ישאר בעינו.
278	5	5.3 (תמחור סוגי שרתים).	לא ניתן לדעת מהם משאבי המחשוב הנדרשים עפ"י המדרוג המפורט (שרת זעיר, חלש, בינוני וחזק). נא לפרט מה החומרה הנדרשת עבור כל אחד מסוגי השרתים הללו.	ראה נספח ה 4 למסמך זה.



קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 2
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב

מס'	פרק	הסעיף במפרט	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המזמין
279	5	5.5.1	נבקש להוסיף למודל התמחור, סעיף המתייחס לצרכים העשויים להשתנות עם הזמן, כגון: נהלי אבטחת מידע וכיו"ב.	לדעת המשרד מסמכי המכרז נותנים מענה לצרכים העשויים להשתנות עם הזמן.
280	5	5.5.2	נבקש להוסיף מודל +סעיפי תמחור לתוספות עתידיות הנמצאות באחריות המציע, כגון: הזמנת קווי גיבוי לאתרים חדשים אותם המשרד עשוי לפתוח.	ראה תשובה לשאלה 279
281	3	3	נבקש לקבל את המספרים הסריאליים של: a. שרת קבצים Netapp b. שרת Netapp NAS\SAN c. שרת קבצים ת"א + גיבויים Netapp d. שרת קבצים רמלה + גיבויים Netapp e. שרת Netapp NAS\SAN עבור צוות הפיתוח	תשובה תנתן בהמשך.
282	5	5.3	a. מהי ההגדרה לשרת זעיר בהיבט של משאבי מערכת קרי זיכרון דיסק ומעבד? b. מהי ההגדרה לשרת חלש בהיבט של משאבי מערכת קרי זיכרון דיסק ומעבד? c. מהי ההגדרה לשרת בינוני בהיבט של משאבי מערכת קרי זיכרון דיסק ומעבד? d. מהי ההגדרה לשרת חזק בהיבט של משאבי מערכת קרי זיכרון דיסק ומעבד?	ראה תשובה לשאלה 278. ראה תשובה לשאלה 278. ראה תשובה לשאלה 278. ראה תשובה לשאלה 278.
283	3	3	האם ניתן לתאם סיוור בחוות השרתים הנוכחית?	לא.
		2.3.4.2	מערכות תומכות סביבה - "בכל מקרה שיידרש, אם יידרש, בכל מתקן של המשרד	



קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 2
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב

מס'	פרק	הסעיף במפרט	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המזמין
284	2		ישא הספק באחריות לזמין/הפעילות של המערכות התומכות במפורט להלן". אם נדרש לתת שירות על מערכות תומכות, נבקש לגבי כל ציוד את הפירוט הבא: יצרן, דגם, מס' סריאלי	ראה תשובה 157
285	0	0	בקבצים שהועברו בדיסק לא צוינו דגמים של הסורקים, המחשבים ניידים ושעוני נוכחות. נבקש את הפירוט לצורך התמחור.	תשובה תנתן בהמשך.
286	0	0	בדיסק שחולק צוינו מועדי הפסקת שרות תחזוקת חומרה לגבי חלק מהציוד. נבקש להשלים נתון זה לגבי כלל הציוד הקיים.	תשובה תנתן בהמשך.
287	מנהלה	0.2	נבקש להוסיף להגדרת קבלן משנה/ספק משנה כי גם חברת האם וחברות אחיות של המציע לא תוגדרנה כקבלן משנה	הבקשה נדחית
288	מנהלה	0.5.3	קיימת הפניה לנספח 0.5.4 בסעיף. נראה כי נפלה טעות סופר לאור העובדה כי לא קיים סעיף כזה במפרט וכן לא צורף נספח בהתאמה.	ראה תשובה לשאלה 193.
289	מנהלה	0.6.1	נוסח הערבות אינו מקיים את התנאי של ערבות אוטונומית. נבקשם לספק נוסח מתוקן העונה על הדרישה.	בשלב זה הבקשה נדחית, בהמשך תנתן תשובה סופית
290	מנהלה	0.7.6	על פי נוסח הסעיף "...המשרד יהיה רשאי לתת אישור למציע הזוכה להציב את ציוד המשרד ואת רישיונות התוכנה". אישור או אישור של המשרד לשימוש בציוד או ברישוי עשוי להשפיע באופן מהותי על עלויות הספק. אנא הבהרתכם מה יהיו הקריטריונים של המשרד לאשר או שלא לאשר את השימוש הנ"ל.	ראה תשובה 10 בקובץ הבהרות 1.
291	מנהלה	0.9.3	נבקש הבהרתכם לגבי אריזת מעטפת הערבות, האם יש לצרפה למעטפת פרקים 0-4 או בנפרד – כי אז למעטפה הראשית יוכנסו 3 מעטפות.	בסעיף 0.9.3 א' ס"ק 3 במקום המילה "שתי" תבוא המילה "שלוש" ולאחר המילה "המעטפות" יבוא "(מעטפת פרקים 0-4, מעטפת פרק 5, מעטפת מסמך הערבות)".
		ס"ק א' 3		



קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 2
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב

מס'	פרק	הסעיף במפרט	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המזמין
		2.3.1.8	1. בתחום ה-DB קיימת התמחות נפרדת (מומחים שונים) בין Oracle ל-SQL.	
292	מפרט	4.1.4.2-ו	על פי רשימת המערכות שפרסמתם ניתן להבין כי המערכות הקיימות בפלטפורמות הישנות יותר של VB6 פותחו מול בסיס נתונים Oracle לעומת מערכות ה-CRM שפותחו מול בסיס נתונים SQL. האם אכן כך? לאור זאת האם נכונה הערכתנו כי צוות התחזוקה הראשוני יידרש בעיקר (אך לא רק) לתת שירותי DBA בתחום Oracle ורק לאחר העברת מערכות נוספות לתחזוקה יידרש לשירותי SQL מורחבים?	א. ההבנה לגבי המצב הקיים נכונה ב. נדרשת תחזוקה תפעולית ואפליקטיבית ל- DB ORACLE ממועד תחילת ההתקשרות. ג. בנוסף נדרשת ממועד תחילת ההתקשרות תחזוקה תפעולית ואפליקטיבית ל- DB MSSQL בסביבת הייצור, וסיוע אפליקטיבי לצוות הפיתוח. ראה גם תשובה 156 בקובץ הבהרות 1.
			2. בנוסף, אנא התייחסותכם גם לטובת הצבת מועמדים כפי שביקשתם לניהול DB בסעיף 4.1.4.2	ראה תשובה לעיל.
293	מפרט	2.3.4	על פי הבנתנו המשרד אחראי להגדרת מדיניות הרכש לציוד קצה וכן למימון בפועל של הרכישות. יחד עם זאת הספק כאחראי לתחזוקת הציוד, נדרש לתכנן את רמת התחזוקה הנדרשת בהתאם לטיב הציוד (גם העתידי). נבקש לקבל הבהרתכם לגבי מדיניות רענון הציוד של המשרד לגבי כל סוג ציוד.	אין למשרד מדיניות רענון קבועה. ראה בנוסף תשובה לשאלה 205 בקובץ זה.
294	מפרט	2.3.4 ג'	האם תחזוקת המחשבים הניידים כוללת תחזוקת סוללות?	ראה תשובה לשאלה 205 בקובץ זה.
295	מפרט	2.3.4 י'	נבקש הבהרתכם כי המשרד ישלם בגין ציוד מתכלה	ראה תשובה לשאלה 205 בקובץ זה.
296	מפרט	2.3.7.6.2	נבקש לקבל רשימת אתרים של המשרד (כולל מיקום גיאוגרפי) וכן כמות משתמשי מחשב בכל אתר	תשובה תנתן בהמשך.
297	מפרט	2.3.14 ח'	על פי דרישתכם יש לספק ניהול ממוחשב של כל המשימות בסעיף 2.3.14 ועל פי סעיף 3.7 כלי ה- Excel אינו יכול לשמש ככלי מתאים לביצוע משימה זו. לאור העובדה כי מערכות לניהול רכש יכולות לנוע בסדרי גודל משמעותיים. אנא הבהירו הדרישה.	מבקשים מערכת לניהול המשימות האמורות ולא בקבצי אקסל.



קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 2
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב

מס'	פרק	הסעיף במפרט	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המזמין
298	מפרט	3.1.3	אנא פרטו לגבי מערכי האחסון הקיימים (Netapp?) בהמשך לקובץ ה-Excel שהועבר ב-CD. נבקש לקבל את המספרים הסריאליים לצורך קבלת הצעת מחיר לתחזוקה מהיצרן	תשובה תנתן בהמשך.
299	מפרט	א' 3.6.1	1. נבקשכם לפרסם את רשימת הגופים בישראל שוועדת המכרזים מכירה בהם כגופים המסמיכים ל Data Center – Tier3.	תשובה תנתן בהמשך.
			2. בהיעדר רשימה כזו, נבקשכם לתקן את המפ"ל בסעיף 3.6.1 ד' וה' בנספח 0.11.1 בהתאם.	תשובה תנתן בהמשך.
300	מפרט	3.7	טבלת המענה בשורה 4 – מיצוב (גרטר/פורסטר וכיוב') מה הדרישה במידה ואין חברת ייעוץ למיצוב המערכת המוצעת לדוגמא בתחום "ניהול תהליך הרכש"	הספק לא יוכל לקבל את הנקודות הנובעות מהצגת פריט זה.
301	מפרט	4.4.2.1	על פי דרישת המפרט על הספק לקלוט את הפעילות הקיימת בתקופה של חודש ימים בלבד. נבקש הבהרתכם לנושא בשני היבטים עיקריים:	-----
			3. מקצועית: להערכתנו קליטה של מערכות מידע ייעודיות שפותחו ע"י גורמים שונים נדרשים לפחות 3 חודשים של חפיפה בכדי לתת מענה הולם	בסעיף 4.5.2.1 בסעיף 4.4.2.1 "קליטת פעילות קיימת" ליד המילה "מעל חודש" הרשומה מתחת לטור "חריגה" יבוא "עבור קליטת פעילות המערכות הייעודיות - מעל לחודשיים".
			4. עסקית: לספק הקיים יש יתרון מובהק בסעיף זה אותו לכאורה הוא לא צריך לתמחר ובכך נגרם אי שיווין מהותי בין המציעים.	-----
			אנו מבקשים כי יינתן פתרון סביר ליצירת שוויון בין המציעים במנגנון כלשהו. לדוגמא הגדרת סכום לתשלום בגין תקופת החפיפה שהספק הקיים לא יהיה זכאי לו וכד'	המשרד ישלם עד 200 שעות לפי תעריף של מפתח תוכנה רמה ג' לצורך חפיפה בכפוף להוכחת הצורך וביצוע בפועל



קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 2
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב

מס'	פרק	הסעיף במפרט	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המזמין
302	מפרט	4.5.1.3	<p>1. על פי המפרט: "עמידה בדרישות אמנת רמת השירות נדרשת בחלונות הזמן כמוגדר בסעיף 2.3.7.4 לעיל..." לאיזו אפשרות של חלון שירות מתייחס סעיף זה</p>	<p>קיימת אבחנה בדרישות אמנת השירות בין חלון הזמן המוגדר כ"שעות ליבה" ובין כל שאר החלופות. ראה התייחסות לזמן המתנה למענה בשעות הליבה, ולזמן המתנה למענה (שורה 1 ו-2 בסעיף 4.5.2.2.9)</p>
			<p>2. האם העמידה בדרישות אמנת "השירות תהא רק מול" אפשרות הבסיס? בסעיף קטן א</p>	<p>לא. ראה שורה 2 בטבלה בסעיף 4.5.2.2.9. מובהר כי סעיפים ב' ג' וד' בסעיף 2.3.7.4.1 הם אופציות שעל הספק להציע מחיר עבורן כמוגדר בסעיף 5.4, עמ' 101 למסמכי המכרז.</p>
303	מפרט	4.5.1.6	<p>נבקש הבהרתכם לגבי הנושאים הבאים:</p> <p>1. מה הכוונה בשיוך מענה טלפוני לקריאה?</p> <p>2. באילו אמצעים?</p> <p>3. האם נדרש ליישם מערכת ממוחשבת שמחברת בין המרכזייה הטלפונית לבין מערכת קריאות השירות?</p> <p>4. האם קיימת מערכת טלפוניה בעלת יכולת כזאת במשרד?</p>	<p>ראה סעיף 2.3.7.2 במסמכי המכרז. על הספק לתת מענה לדרישה זו בהצעתו.</p> <p>כן</p> <p>ראה פירוט על המערכת הקיימת במשרד בתשובה לשאלה מספר 161 בקובץ הבהרות 1. מעבר לכך לא ידוע למשרד דבר.</p>



**קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 2
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב**

מס'	פרק	הסעיף במפרט	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המזמין
304	מפרט	5.4 ד' 1	מהן המשקולות לחישוב הממוצע למקצוע רלוונטי. לדוגמא: במפ"ל מוגדר הרכב של 10% למקצוע 2.1 אחראי פרוייקט - בשעת תחזוקה.	לעניין סעיף 5.4 ד'1 ערך השעה המחושב יהיה ע"פ סעיף 4.1 למפ"ל טור שמאלי (H תחזוקה), בהתאם למחירים לשעת עבודה (לאחר הנחת הספק) לרמת התמחות ג' ע"פ הצעת הספק, עבור עובד שאינו מועסק ברציפות מעל 3 חודשים.
			במכרז ממ 2009-1 קיימים 3 סוגי התמחות לתפקיד כשבפועל, במכרז 3/13 קיימת התייחסות ל-2 רמות התמחות בעלי תעריף (ותאורטית % הנחה) שונה - כיצד מחולקות משקלות הממוצע?	בסעיף 4.1 למפ"ל חישוב התעריף שהציע הספק יהיה הממוצע פשוט בין כלל התעריפים של התפקיד על רמותיו השונות, ככל שישנן.
		0.11.1		
305	מפרט	5.4 ד' 2	לא ברור כיצד מחושב תעריף מומחה - מהו % משקל כל סיווג מומחה בתוך שעת עבודה?	תעריף מומחה יחושב כדלהלן: 20% תעריף DBA רמה ג(3.4), 20% אחראי אבטחת מידע רמה ג'(1.4), 20% איש צוות סיסטם/מתכנת מע' הפעלה(3.3), 20% אחראי תפעול/הטמעה(1.3), 20% אחראי מתודולוגיה/אינטגרציה (1.5)- המחירים יחושבו אחרי הנחת הספק. בתעריף עובד שאינו מועסק ברציפות מעל 3 חודשים.



קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 2
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב

מס'	פרק	הסעיף במפרט	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המזמין
306	מפרט	5.6.3	מקסימום % עמלה לסעיף זה הינה 2%. מדובר בעמלה מקסימלית נמוכה מאוד שלא מכסה את תקורות הספק כגון: רכש, הנהח"ש, אדמינסטרציה וכיו"ב.. מבוקש להעלות למקסימום עמלת רכש 10%.	הבקשה נדחית
307	מפרט	5.6.1.1	לאור העובדה כי מדובר בכמות משמעותית של שעות עבודה הצפויה להשפיע על התמחור, מהו תמהיל המקצועות הצפויים להיכלל בתוך בנק 100,000 ש"ע לשנה? מהו הבסיס לחישוב האופציה?	הסעיף הנ"ל הנו זכות ברירה של המשרד, השימוש בו אינו מובטח ויעשה בהתאם לצרכים.
308	מפרט	5.7.1	הגדרת יחידת נזק בערך של 25 יוצרת קנסות פוטנציאליים בסכומים לא סבירים. נבקש להפחית את ערך יחידת הנזק.	הבקשה נדחית, וראה תשובה לשאלה 234 בקובץ זה, לגבי גידור הסיכון.
309	מפרט	5.9	משתמע מסעיף זה שהגשת חשבונית בגין תמורת הבסיס מתבצעת בתום רבעון ולא שוטף חודשי – אנא הבהרתכם.	הגשת חשבוניות בתום רבעון. כמו כן הגשת חשבוניות בעבור תמורה מעבר לתמורת הבסיס, ככל שהספק זכאי לה תוגש תום רבעון
310	מפרט	5.9	משתמע מסעיף זה שנדרש להגיש חשבונית בודדת עבור כל רכיב מטבלת תמורת הבסיס – נבקש לאפשר להגיש חשבונית יחידה לפי סה"כ "תמורה חודשית שוטפת" או חשבונית יחידה בפירוק לשורות כפי שמופיע בטבלה.	הבקשה נדחית.
311	מפרט	5.9	משתמע מסעיף זה שנדרש להגיש חשבונית נפרדת עבור משימות מזדמנות (ניצול שעות הש"ש ושעות המומחים), למה הכוונה? היות שבתוך תמורת הבסיס כלולים כמות ש"ע קבועה של ש"ש + מומחים.	מדובר על שעות מעבר לבנק השעות הכלול בתמורת הבסיס.
312	הסכם - נספח 0.7.4	12.1	מהו נספח ג'? מבוקש לראות מה מופיע בנספח.	בסעיף 12.1 בהסכם במקום המילים "שבנספח ג' להסכם זה" יבואו המילים "ע"פ הצעת המחיר שנתנה ע"י הספק"
		12.2		



קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 2
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב

מס'	פרק	הסעיף במפרט	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המזמין
313	הסכם - נספח 0.7.4	12.1	מבוקש להוסיף תנאי תשלום מפורטים ואופן הוצאת החשבונית היות שלא ברור זאת מהמכרז.	הבקשה נדחית. נא ראה סעיף 5.9 ותשובה לשאלה 309 בקובץ זה.
		12.2		
314	הסכם - נספח 0.7.4	17	לאור המקובל בהסכמים מסוג זה ועל מנת שלא להטיל על הספק חובות עריכת ביטוחים בלתי סבירות מבוקש לאחר המילים: "ולטובת מדינת ישראל- המשרד להגנת הסביבה" יבוא: "(על פי הרחבי השיפוי המפורטים להלן)".	ראה תשובה לשאלה מספר 180 א'
315	נספח 4	17	מבוקש כי: סעיף 2- לאחר המילים: "או ביטול הביטוח" יבוא: "במשך תקופת הביטוח".	ראה תשובה לשאלה 183.
316	נספח 0.7.8		ביחס לכלל גבולות האחריות שצוינו באישור הביטוח מבוקש כי: תימחקנה המילים: "לא יפחת מ". המילה: "שנה" תימחק" שכן תקופת הביטוח של הספק הינה שנה וחצי.	ביחס לגבולות האחריות באישור בתנאי מפורש כי סכום הבטוח של גבול האחריות המינימלי שצוין באישור לא יהיה מוך ממנו. לגבי מחיקת המילה "שנה" - הבקשה נדחית.
317	נספח 0.7.8 להסכם	חבות מעבידים	לאור המקובל בשוק הביטוח מבוקש כי בסעיף 4 יימחקו המילים: "קבלנים קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו".	הבקשה נדחית
318	נספח 0.7.8 להסכם	ביטוח רכוש	מבוקש כי בסיפא יבוא: "למעט מלאי".	ראה תשובה לשאלה 181
319	נספח 0.11.1		בחלק מתתי המרכיבים בעמודת "ניקוד מירבי אפשרי" לא נרשם הציון המירבי על אף שבמלל בעמודה "ניקוד" קיים פירוט מתאים. נבקש הבהרתכם מהם ציוני הניקוד המקסימליים לסעיפים אלו, לדוגמא: 4.1.4.3.1 ב', ג', התרשמות וכן 2.3.1.3-2.3.1.7 (שם חסר גם ניקוד סף) ועוד.	במקומות שבו לא הוגבל ניקוד מירבי ניתן לצבור נקודות ללא הגבלה ובכפוף לעמידה בתבחינים שנקבעו.
			נבקש לקבל את המפ"ל בקובץ Excel	הבקשה נדחית



קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 2
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב

מס'	פרק	הסעיף במפרט	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המזמין
320	נספח 0.11.1	3.4.5 א'	חסר ניקוד עבור פרמטר אחד בתוך הסעיף: "הפורטל מציג שימוש במשאבים וביישומים ע"י מחלקות/קבוצות משתמשים - ____ נקודות נוספות."	בסעיף 3.4.5 א' לאחר המילים "מחלקות/קבוצות משתמשים" תבוא הספירה "5".
321	נספח 2.3.2.2	2.3	מבוקש סורג לסביבת המחשוב של המזמין. האם ארונות ייעודיים עם נעילה אלקטרונית מבוקרת בהתאם להנחיות סעיף 4.53 ב – DC יכולה להוות תחליף או כוונת הסעיף לסביבה מופרדת לחלוטין?	תשובה תנתן בהמשך.
322	אקסל רשימת שרתים פיסיים		נבקש לקבל פרוט של התצורה המדויקת של מארז הבלידים (יחידות חיבוריות בגב המארז)	תשובה תנתן בהמשך.
323	אקסל רשימת שרתים פיסיים		הנתונים שסופקו בנספח מתייחסים לתכולה מלפני כשנה, אנו ספקו רשימה עדכנית.	תשובה תנתן בהמשך.
324	אקסל רשימת שרתים פיסיים		אנא ציינו גרסת הלינוקס של שרתי החיזוי	תשובה תנתן בהמשך.
325	אקסל רשימת שרתים פיסיים		אנא ציינו את גרסת מערכת הפעלה WINDOWS שמתחת ל-VMWARE	תשובה תנתן בהמשך.
326	נספח מצב קיים		נבקש פירוט מורחב יותר בנושא שרתים: כמות זכרון, עומס ממוצע וכו'. לגבי מערכות אחסון: נפח קיים, מקום פנוי אחוז גידול שנתי. לגבי בסיסי נתונים, עומס קיים, מספר משתמשים.	תשובה תנתן בהמשך.
327		כללי	לאור חופשת החגים נבקש דחייה נוספת לתאריך הגשת המענה.	הבקשה נדחית.
328		כללי	למען איכות הסביבה, נבקש להגיש את המענה המקורי והעותקים בצילום דו – צדדי.	אין מניעה.
329		0.3.3.2	לאור קבלת תשובות הבהרה יומיים לפני הגשת שאלות הבהרה לסבב 2 נבקש לקבל סבב נוסף לשאלות הבהרה.	ראה תשובה לשאלה 190 בקובץ הבהרות זה.
330		0.5.3	נא הבהרתכם כי הכוונה בנספח 0.5.4 לנספח 0.7. או מאידך נא צרפו את נספח 0.5.4. והאם אין צורך לענות "קראנו והבנו, מקובל עלינו" היכן שנדרש אלא לצרף את נספח ההצהרה?	ראה תשובה לשאלה 193 בקובץ הבהרות זה.



קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 2
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב

מס'	פרק	הסעיף במפרט	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	מענה המזמין
331		0.6.1	נבקש לשנות כך שבמקום 15 יום מהיום ש"נשלחה" הדרישה, יופיע "15 יום מהיום שנתקבלה הדרישה.	הבקשה נדחית.
332		0.11.1	פתרון הענן. בטבלת הניקוד, בסעיף – 3.4 א – בשורה השישית חסר מספר 3.4.5 הנקודות הנוספות.	ראה תשובה 320
333		0.11.1	מתודולוגיה. בטבלת הניקוד בסעיף – 3.3 ד – בפסקה השנייה בשורה 2.3.7.3 הראשונה: "3 נקודות בעבור פורטל המציג למשתמש מצב טיפול בפניותיו". האם? הכוונה בסעיף זה ל-3 נקודות נוספות	כן
334		0.11.1	במפ"ל יש ניקוד על סעיפי 1 שמוגדרים בסיווגים "קראנו והבנו, מקובל עלינו", האם נזכה בניקוד נוסף אם בכל זאת נענה על הסעיף?	המכרז נכתב כך שהדרישות מתוארות בפרק 2 ופירוט המענה מבוצע בפרק 4. לפיכך הפירוט יהיה בפרק 4 בסעיף הרלוונטי.
335		0.11.1	3.4.5 א – "הפורטל מציג שימוש במשאבים וביישומים על ידי מחלקות/קבוצות נקודות נוספות. לא רשום XX - משתמשים נקודות בסעיף הנ"ל"	ראה תשובה 320
336		0.11.1	3.6.1 א 3 נקודות יינתנו באם המרחק בין ? האתרים עולה על 40 ק"מ	כן
337		0.5.3 ו 18.5 להסכם	אנו מבקשים כי תבחנו שוב את תשובתכם מס' 3 לקובץ הבהרות הראשון. המונח "שביעות רצון" הינו מטבעו מונח ודרישה בעלת אופי סובייקטיבי ובלתי מוגדר. בשל כך, לא ניתן לדעת כיצד ניתן להיערך על מנת לעמוד בדרישה כאמור. התוצאה הבלתי נמנעת של הדבר עלולה להיות ייקור הצעות המחיר המוגשות על ידי המציעים, בעוד אין בכך כל צורך אמיתי מאחר והדרישות מוגדרות באופן מפורש במכרז עצמו, ועל כן אין צורך בשימוש במונחים לא ברורים כגון "שביעות רצון".	הסעיף ישאר בעינו.

על המציע להגיש כחלק
 מהצעתו את קבצי הבהרות/המענה
 לשאלות חתומים על ידו,
 בהתאם להנחיות שבמסמכי המכרז. המשרד יהיה
 רשאי לפסול הצעה
 שאינה עומדת בדרישה זו.

מדינת ישראל
 המשרד להגנת הסביבה
 אגף מערכות מידע



קובץ הבהרות/מענה לשאלות מספר 2
מכרז 3/13 לתפעול ותחזוקת מערכות התקשוב

מענה המזמין	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	הסעיף במפרט	פרק	מס'
ראה תשובה לשאלה 234 בקובץ זה, לגבי גידור הסיכון.	אנו מבקשים כי סוגיית ה- CAP על הקנסות תיבחן בשנית. ההסדר המצוין במכרז למעשה אינו קובע כל תקרה על הקנסות שמתחלקים לסוגים רבים, דבר העלול להציב סיכון כביר בפני המציעים וכתוצאה מכך לייקר משמעותית את הצעותיהם.	5.7.2		338
לכמעט לכל השאלות נתנו תשובות. לגבי נושא האחריות ראה תשובה לשאלה מספר 39 בקובץ הבהרות מספר 1. לגבי סבב שאלות נוסף תשובה לשאלה 190 בקובץ זה.	טרם קיבלנו מענה לשאלותינו הנוגעות לחוזה.	כללי		339

Instance Storage Volumes*	Architecture	Network Performance	Available for Spot Instance	API Name
BS Storage only	64-bit	Moderate	Yes	m3.xlarge
BS Storage only	32-bit and 64-bit	Very low	Yes	t1.micro
680 GB (1 x 420 GiB)	64-bit	High	Yes	m1.xlarge
40 GB (2 x 420 GiB)	64-bit	Moderate	Yes	m1.large
10 GB (1 x 410 GiB)	32-bit and 64-bit	Moderate	Yes	m1.medium
60 GB (1 x 160 GiB)	32-bit and 64-bit	Low	Yes	m1.small
BS Storage only	64-bit	High	Yes	m3.2xlarge

	Name	Memory	Compute Units	Virtual Cores	In St Ve
4.3+8.3	M3 Extra Large	15 GiB	13	4 (with 3.25 ECUs each)	El st or
	Micro				
1+5	Micro	615 MiB	Up to 2 (for short periodic bursts)	1	El st or
	Standard				
4.2+8.2	M1 Extra Large	15 GiB	8	4 (with 2 ECUs each)	16 (4 G
4.1+8.1	M1 Large	7.5 GiB	4	2 (with 2 ECUs each)	8 (2 G
3+7	M1 Medium	3.75 GiB	2	1	4 (1 G
2+6	M1 Small	1.7 GiB†	1	1	16 (1 G
4.4+8.4	M3 Double Extra Large	30 GiB	26	8 (with 3.25 ECUs each)	El st or